

**ACTA No.**

LUGAR: Fundación Salud Mía EPS      FECHA: 02 de Febrero del 2021

COMITÉ/ REUNIÓN/GRUPO: Asamblea Asociación de Usuarios

**PARTICIPANTES**

No.	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD/ÁREA	FIRMA
1				

**ORDEN DEL DÍA**

1. Bienvenida
2. Explicación de las funciones de la asociación de usuarios
3. Elección de candidatos para cargos presidente, secretario, Tesorero y representante COPASS.
4. Varios

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Siendo las 3:30 pm se da inicio a la Asamblea para la conformación de la asociación de usuarios vía zoom debido a la pandemia COVID-19, Shirley Adriana Rivera Calderon, Profesional de experiencia al usuario, les da un saludo de Bienvenida y de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.

Se realiza presentación explicando las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:

- Ofrecer a los usuarios de Fundación Salud Mía EPS asesoría y acompañamiento en relación del ejercicio de sus derechos y obligaciones.
- Velar por los derechos de los usuarios de Fundación salud mía respecto a los servicios en salud propendiendo por una adecuada prestación de los mismos, con calidad, oportunidad, eficiencia y trato digno.
- Promover canales de comunicación y cooperación con las asociaciones de usuarios de las IPS que hacen parte de la red de prestadores de servicios de salud de EPS FUNDACION SALUD MIA para perfeccionar la calidad de los servicios.
- Direccionar las solicitudes e inconformidades de los afiliados hacia Fundación Salud Mía EPS.
- Impulsar la participación de los afiliados a Fundación Salud Mima EPS en el fomento de los estilos de vida saludable, autocuidado y los programas de Promoción y Prevención que se desarrollan en la EPS.

Se les explica a los usuarios que es participación ciudadana, para que se debe ejercer participación en e sector salud y como se constituye la asociación de usuarios de la EPS salud Mía.

Después de realizar la presentación se procede a realizar la votación, donde se constituye la asociación de usuarios de la siguiente manera:

Presidente: Gilberto Gamboa  
 Secretario: Harold Gutiérrez  
 Tesorero: Fanny Mantilla  
 Representante COPACOS: Edgar Ortiz

Se adjunta asistencia a la asamblea de asociación de usuarios.

Marca temporal	Nombres y Apellidos	Numero de documento	Numero de celular	Correo electrónico
/02/02 3:03:13 p.Â m. GM	Gilberto Gamboa	13823967	3138511918	gigamsa@hotmail.com
/02/02 3:03:23 p.Â m. GM	Sully Santana	1100959599	316687032	Sullysantana16@gmail.com
/02/02 3:04:11 p.Â m. GM	Yolanda Sastre Pedraza	28295549	3164673074	yosape12@hotmail.com
/02/02 3:04:22 p.Â m. GM	Stephen K Strobach	304442	3163270260	skstrobach@hotmail.com
/02/02 3:20:50 p.Â m. GM	Gladys Carpio Romero	26794218	3182714954	gallegolaura72@gmail.com
/02/02 3:22:42 p.Â m. GM	Fanny Mantilla de Pinzon	631270324	3143414869	yesepinman112008@hotmail.com
/02/02 3:38:28 p.Â m. GM	YESENIA PINZON MANTILLA	37864786	3118477392	yesepinman112008@hotmail.com
/02/02 3:39:10 p.Â m. GM	FANNY MANTILLA DE PINZON	63270324	3143414869	yesepinman112008@hotmail.com
/02/02 3:41:21 p.Â m. GM	Isabel Quintero Mantilla	63494063	3176806277	Isabella6349@hotmail.com
/02/02 4:12:59 p.Â m. GM	YIRA YISED GUERRERO BECERRA	1092345595	3225251793	yibe23@gmail.com
/02/02 4:13:20 p.Â m. GM	Edgar de Jesus Ortiz Rodriguez	5528729	3182887855	edadortiz@yahoo.com

### COMPROMISOS

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA

**Revisado por:** Profesional de Calidad

**Aprobado por:** Gerente General

**Revisado por:** Gerente General

**Fecha de Aprobación:** 06-2018