



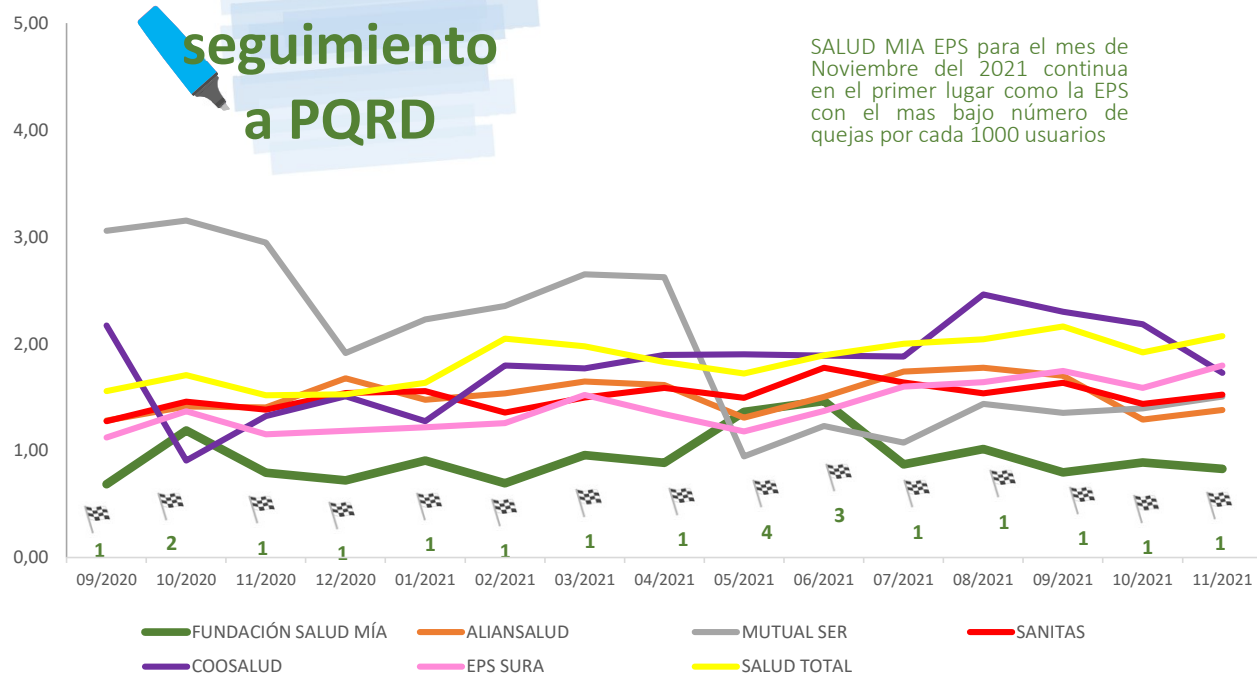
# SEGUIMIENTO PQRS 2021

# Ranking SúperSalud – Indicador de SALUDMIA EPS – Noviembre 2021

Control y seguimiento a PQRD



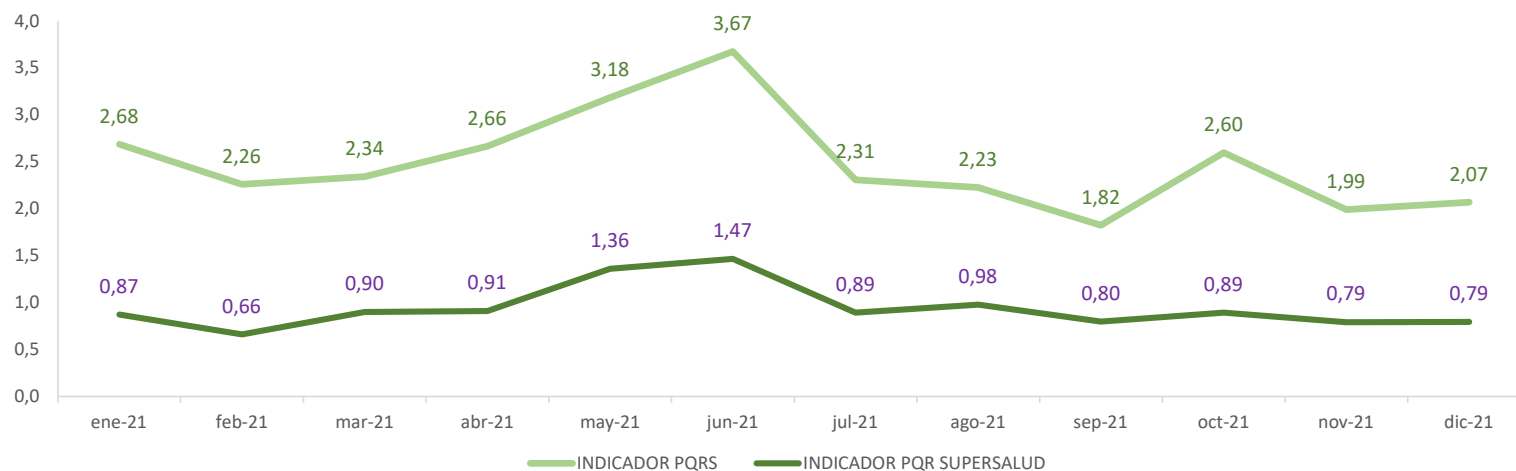
SALUD MIA EPS para el mes de Noviembre del 2021 continua en el primer lugar como la EPS con el mas bajo número de quejas por cada 1000 usuarios



EPS	TOTAL AÑO 2.021	AFILIADOS NOVIEMBRE 2021	TASA ACUMULADA	INDICADOR NOVIEMBRE 2021
FUNDACIÓN SALUD MÍA	505	51.885	9,73	0,83
MUTUAL SER	741	67.089	11,05	1,51
SANITAS	73.566	4.756.395	15,47	1,52
EPS SURA	72.827	4.685.695	15,54	1,80
ALIANSALUD	4.164	244.912	17,00	1,38
SALUD TOTAL	84.437	4.183.961	20,18	2,07
COOSALUD	1.116	53.317	20,93	1,73
FAMISANAR	58.562	2.751.729	21,28	1,94
COMPENSAR	46.576	2.011.442	23,16	2,06
NUEVA EPS	132.051	5.378.036	24,55	2,47
COMFENALCO VALLE	7.111	260.305	27,32	2,14
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD (SOS)	29.146	811.478	35,92	3,46
MEDIMÁS	41.500	902.971	45,96	4,27
COOMEVA	56.861	1.211.452	46,94	3,73
<b>TOTAL</b>	<b>609.163</b>	<b>27.370.667</b>	<b>PROM 23,93</b>	

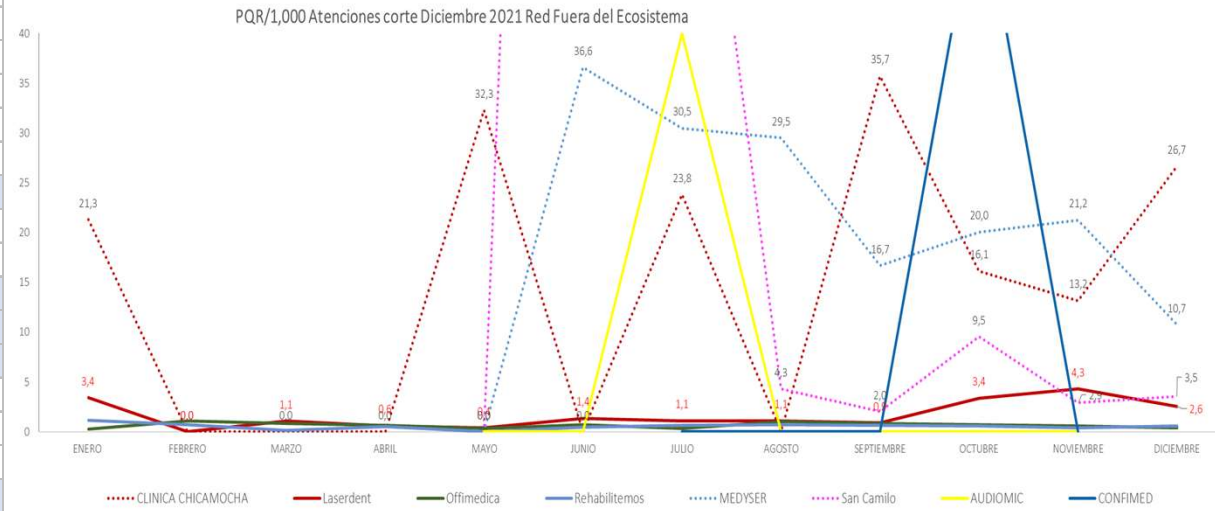
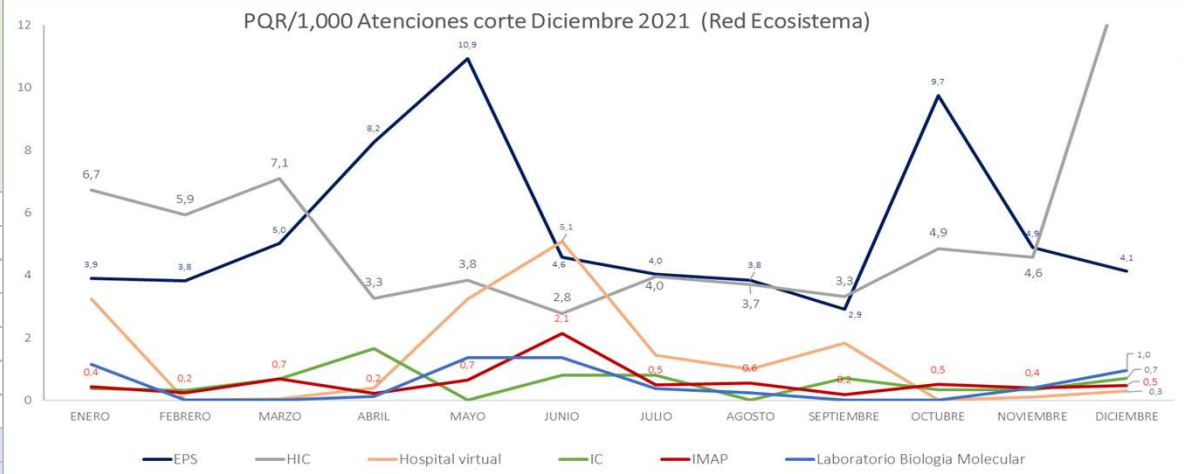
## RESULTADO PQRS POR CADA 1000 AFILIDOS 2021

Mes de Radicacion	Afiliados BDU A (Corte a Final de cada Mes)	PQRS	INDICADOR PQRS	CANTIDAD PQRS SUPERSALUD	INDICADOR PQR SUPERSALUD	INCIDENCIAS LOCALES	INDICADOR INCIDENCIAS LOCALES	TOTAL PQRS	INDICADOR CONSOLIDADO	Ranking PQRS Supersalud
ene-21	43.603	117	2,7	38	0,87	79	1,8	196	4,5	1
feb-21	43.848	99	2,3	29	0,66	10	0,2	109	2,5	1
mar-21	44.428	104	2,3	40	0,90	0	0,0	104	2,3	1
abr-21	45.063	120	2,7	41	0,91	0	0,0	120	2,7	1
may-21	45.582	145	3,18	62	1,36	0	0,0	145	3,2	4
jun-21	45.721	168	3,67	67	1,47	0	0,0	168	3,7	3
jul-21	45.951	106	2,31	41	0,89	0	0,0	106	2,3	1
ago-21	51.218	114	2,23	50	0,98	0	0,0	114	2,2	1
sep-21	51.522	94	1,82	41	0,80	0	0,0	94	1,8	1
oct-21	51.582	134	2,60	46	0,89	0	0,0	134	2,6	1
nov-21	51.769	103	1,99	41	0,79	0	0,0	103	2,0	1
dic-21	51.761	107	2,07	41	0,79	0	0,0	107	2,1	NP



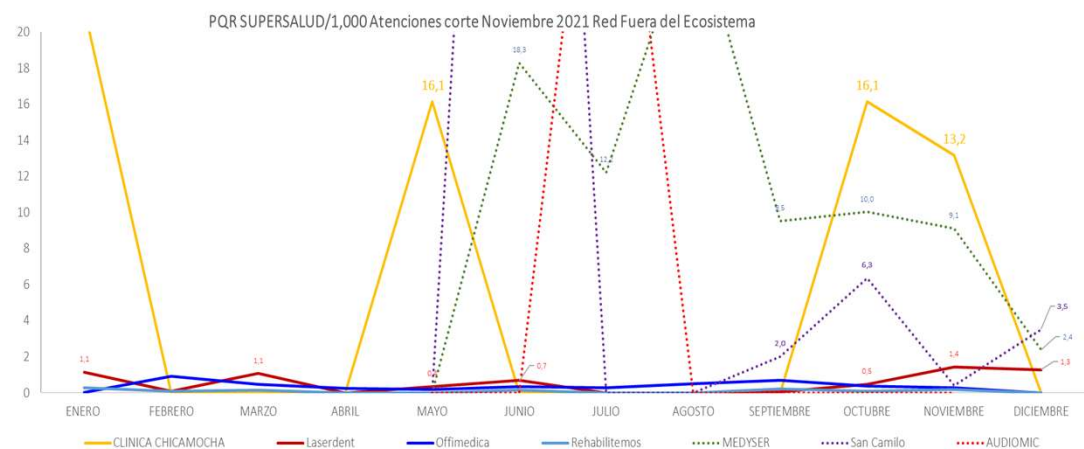
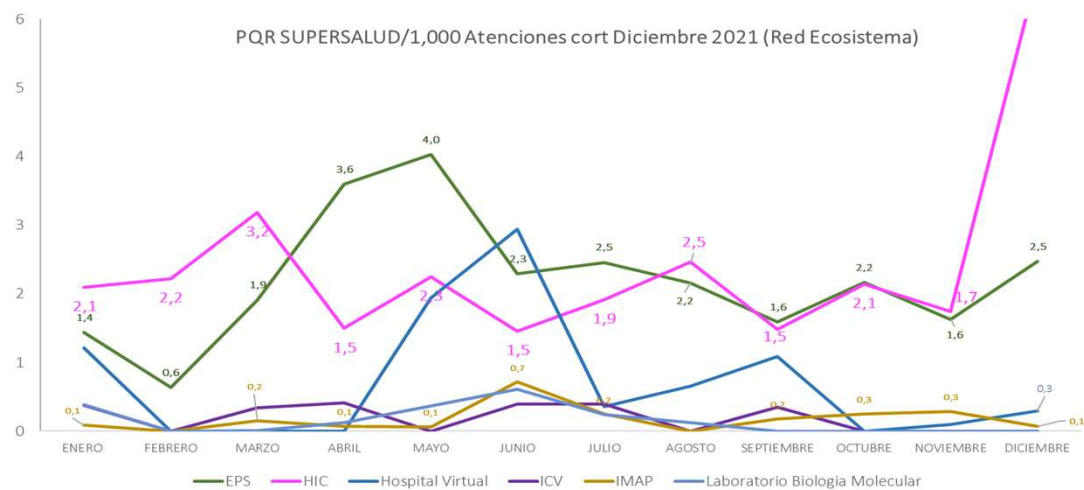
# PQRS Totales x Atenciones - Seguimiento PQRS Enero – Diciembre 2021

TERCEROS	QUEJAS 2021	ATENCIONES 2021	% QUEJAS *1000 Atenciones	% Crecimiento QUEJAS *1000 Noviembre - Diciembre 2021
Clinica Giron	1	1	1000,0	↓ 100%
IMOC	53	1.449	36,6	→ 0%
MEDYSER	75	3.545	21,2	↑ -49%
CLINICA CHICAMOCHA	10	646	15,5	↓ 103%
Profamilia	2	212	9,4	→ 0%
San Camilo	16	1.963	8,2	↓ 21%
CONFIMED	1	134	7,5	→ 0%
EPS	279	50.512	5,5	↑ -16%
HIC	343	75.209	4,6	↓ 206%
San Pablo	9	2.106	4,3	→ 0%
AUDIOMIC	1	294	3,4	→ 0%
Idime	6	2.030	3,0	→ 0%
Materno Fetal	3	1.303	2,3	→ 0%
Univer	6	3.193	1,9	→ 0%
Laserdent	43	25.910	1,7	↑ -40%
Hospital virtual	51	33.956	1,5	↓ 194%
Forpresalud	2	1.385	1,4	→ 0%
Offmedica	69	111.439	0,6	↑ -28%
IMAP	104	176.968	0,6	↓ 18%
Laboratorio Biología Molecular	38	70.179	0,5	↓ 138%
IC	18	33.349	0,5	↓ 111%
Rehabilitemos	40	77.694	0,5	↓ 44%
IPS fuera de la red	1	-	0,0	→ 0%
FRESENIUS	-	204	0,0	→ 0%
<b>Total PQRS</b>	<b>1.170</b>	<b>673.680</b>	<b>1,7</b>	<b>↓ 9%</b>



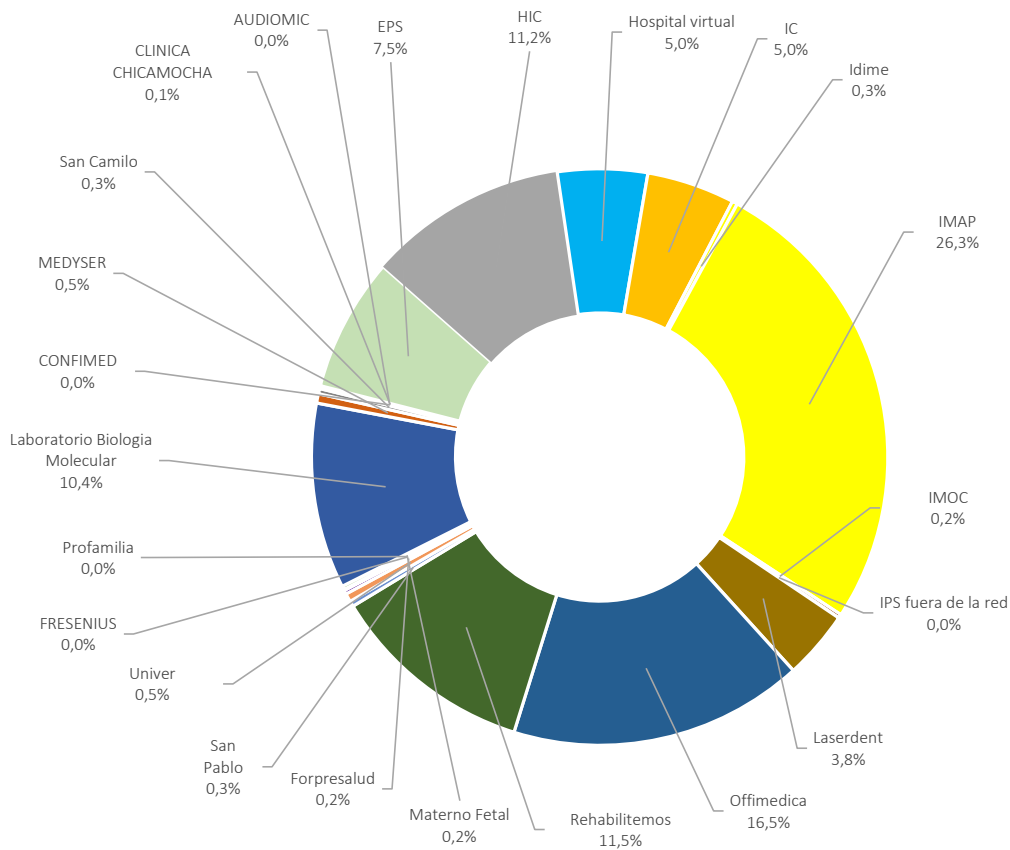
## PQRS Supersalud x Atenciones - Seguimiento PQRS Enero – Diciembre 2021

TERCEROS	QUEJAS 2021	ATENCIONES 2021	% QUEJAS *1000 Atenciones	% Crecimiento QUEJAS *1000 Noviembre - Diciembre 2021
Clinica Giron	1	1	1000,0	↓ 100%
IMOC	22	1.449	15,2	→ 0%
MEDYSER	38	3.545	10,7	↑ -74%
CLINICA CHICAMOCHA	4	646	6,2	↑ -100%
Profamilia	1	212	4,7	→ 0%
AUDIOMIC	1	294	3,4	→ 0%
San Camilo	6	1.963	3,1	↓ 780%
San Pablo	6	2.106	2,9	→ 0%
Materno Fetal	3	1.303	2,3	→ 0%
EPS	113	50.512	2,2	↓ 52%
HIC	162	75.209	2,2	↓ 284%
Idime	3	2.030	1,5	→ 0%
Hospital virtual	27	33.956	0,8	↓ 194%
Laserdent	14	25.910	0,5	↑ -10%
Offimedica	38	111.439	0,3	↑ -100%
Univer	1	3.193	0,3	→ 0%
Laboratorio Biología Molecular	15	70.179	0,2	→ 0%
IMAP	33	176.968	0,2	↑ -76%
IC	6	33.349	0,2	→ 0%
Rehabilitemos	6	77.694	0,1	↑ -100%
IPS fuera de la red	1	-	0,0	→ 0%
Forpresalud	-	1.385	0,0	→ 0%
FRESENIUS	-	204	0,0	→ 0%
CONFIMED	-	134	0,0	→ 0%
Total PQRS	500	673.680	0,7	↓ 7%



# PQRS x Atenciones - Seguimiento PQRS Enero – Diciembre 2021

TOTAL % ATENCIONES Enero -Diciembre 2021



TOTAL % PQR Enero - Diciembre 2021

